

## EEW - Fiche de poste SAINT LOUIS 1, AVENUE CLAUDE VELLEFAUX 75010 PARIS 10EME

Métro: stations Goncourt (ligne 11) - Place Col. Fabien (ligne 2) - République (lignes 3, 5, 8, 9 et 11) -

Gare de l'Est (ligne 4, 5 et 7)

Bus: n° 46 - 75 (arrêt Hôpital Saint-Louis ou Place Colonel Fabien)

SNCF: Gare de l'est ou gare du Nord

DMU HI- Responsable du management de la qualité - Services cliniques d'hématologie et cytaphérèse

### PERSONNE A CONTACTER

**Direction :** Direction de la qualité : Madame Laura TREVISAN

Nom/ Responsabilité: Directeur médical du DMU : Pr FENAUX Directeur médical du programme CHIMERE : Pr Régis PEFFAULT DE LATOUR

Cadre Paramédical du DMU: Mme Hélène LACROIX Mail: Helene.lacroix@aphp.fr Tél: 01 42 4997 50

## **IDENTIFICATION DU POSTE**

Métier : Coordinateur Qualité gestion des risques /Ingénieur Qualité

**Grade :** Ingénieur hospitalier **Code métier:** 

### **Position dans la structure**

# Liaisons hiérarchiques :

- Directeur du programme CHIMERE
- Cadre paramédical de DMU
- Cadres supérieurs de Santé du DMU

### **Liaisons fonctionnelles:**

- Le Responsable médical du programme,
- Le Responsable paramédical du programme
- Les équipes médicales et paramédicales des services cliniques et cytaphérèse
- Les Data manager
- Les équipes de l'unité de thérapie cellulaire (UTC)
- Les ingénieurs qualité de l'UTC
- Direction qualité du site

## Présentation de la structure

# DMU (Département Médico Universitaire) Hématologie, Immunologie :

Comprend 180 lits d'hospitalisation complète et 44 places en hôpitaux de jour Il assure la prise en charge de la totalité des hémopathies malignes et non malignes (à l'exception de l'hémophilie sévère) du nouveau-né à la personne âgée, sur 3 établissements : Avicenne, R. Debré et St Louis.

Dans une logique « parcours patient », le DMU intègre également, les unités de Pneumologie et de Médecine Intensive et de Réanimation (MIR) de l'hôpital Saint-Louis, impliqués lors de complications des hémopathies.

C'est un poste transversal dans le DMU d'hématologie, Immunologie du GHU AP-HP Nord, Université de Paris concernant 6 unités de soins et l'unité de cytaphérèse prenant en charge des patients traités par autogreffe et thérapie cellulaire dans le cadre des hémopathies malignes.

**Horaires de travail :** 35 heures, selon le protocole local

repos les week end et jours fériés

**Quotité de travail :** 100%

#### **ACTIVITES**

### Missions générales :

Le responsable qualité participe à la conception, la mise en œuvre et l'amélioration continue du système de management de la qualité (SMQ) en lien avec les activités cliniques de thérapie cellulaires. Il s'assure que le SMQ intègre les exigences de la règlementation.

Il travaille en coordination avec le responsable qualité - médical, paramédical et ingénieur qualité du site et le responsable des systèmes informatisés.

#### **Missions permanentes:**

Il est responsable conjointement avec le responsable qualité – médical et paramédical de la mise en œuvre de toutes les dispositions assurant la maîtrise de la qualité :

- Gestion des documents des services cliniques et d'aphérèse
- Planification et le suivi des audits (internes et externes)
- Gestion des non-conformités ;
- Mise en place et le suivi des actions correctives et préventives ;
- Mise en place et le suivi des indicateurs spécifiques ;
- Suivi des analyses de risques
- Préparation et participation aux revues de direction
- Préparation du dossier et de la visite de certification (auto diagnostic, préparation de réunions, suivi administratif etc....)

## Missions spécifiques:

Accompagnement des professionnels des services cliniques pour le déploiement du logiciel de gestion documentaire

Participer à la formalisation et actualisation des procédures et donc mise à jour de la base documentaire

Participer à la réalisation des audits cliniques

### COMPETENCES

#### Savoir faire requis

Maitrise informatique: Word, Excel, Powerpoint

Niveau d'anglais : professionnel

Connaissances spécifiques : audit interne, conduite de projet, méthodes / outils de la gestion des risques, assurance qualité, risques et vigilances, référentiels qualité

Connaissance et respect du cadre juridique et éthique des dispositions liées à la sécurité et à la confidentialité des données

# **QUALITES REQUISES**

Disponibilité, adaptabilité, Ponctualité Curiosité professionnelle et respect du secret médical Rigueur, Dynamisme, Sens de l'organisation et des responsabilités Esprit d'équipe, maîtrise de soi

### **PREREQUIS**

Formation en management qualité gestion des risques (Ecole de Commerce ou Université)

### **EXPERIENCE CONSEILLEE**

Expérience professionnelle préalable en milieu hospitalier ou médical appréciée